

Cette brochure d'information est éditée par le Territoire d'Énergie Orne afin de contribuer à l'information des ménages ayants droit du chèque énergie en 2025.

Cette année, l'envoi des chèques énergie a été retardé en raison de la modification de leurs modalités d'attribution. Il nous a semblé opportun de réaliser cette brochure afin d'apporter des informations sur les nouvelles modalités pratiques d'obtention de cette aide essentielle au paiement des factures d'énergie.

Source de ces informations : DGE* (09/25)

Pour toute information complémentaire, vous pouvez consulter le site dédié mis en place par les pouvoirs publics :



www.chequeenergie.gouv.fr

**DGE : Direction générale de l'énergie et du climat*



Le Territoire d'Énergie Orne (Te61) est le syndicat départemental d'énergie regroupant l'ensemble des communes de l'Orne. En tant qu'autorité organisatrice de la distribution d'électricité, il confie la gestion du service public à Enedis (distribution) et EDF (fourniture). Outre ses missions historiques liées à l'électrification, le Te61 accompagne les collectivités sur de nombreuses compétences :

- > Éclairage public, cartographie, gaz
- > Développement des énergies renouvelables
- > Maîtrise de l'énergie des bâtiments publics
- > Bornes de recharge pour véhicules électriques
- > Sensibilisation à la transition énergétique (Maison de l'énergie)

Grâce à son expertise, le Te61 agit comme partenaire de proximité pour aider les communes à relever les défis de la transition énergétique.

NOUS CONTACTER

Territoire d'Énergie Orne
6 rue de Gâtél - 61250 Valframbert
www.te61.fr
accueil@te61.fr / 02 33 32 83 13



La Fédération nationale des collectivités concédantes et régies (FNCCR) est une association de collectivités locales entièrement dévolue à l'organisation et à l'amélioration continue des services publics locaux (énergie, eau, numérique, déchets). Organisme représentatif, elle rassemble plus de 850 collectivités regroupant 61 millions d'habitants en France continentale mais également dans les zones non-interconnectées et les territoires ultramarins.

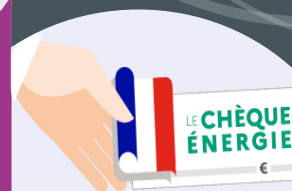
Informations mises à disposition par la DGEC, susceptibles d'évolution. FNCCR - octobre 2025 - SGS/Service communication - Photos : AdobeStock, Freepik.

Chèque énergie 2025

Quand allez-vous le recevoir ?

Comment en demander l'obtention ?

Quels justificatifs transmettre avec ma demande ?



Le chèque énergie, c'est une aide

à destination des ménages modestes pour payer leurs factures d'énergie.

Brochure à destination des particuliers



À SAVOIR

Les chèques énergie 2025 ont été adressés à compter du **3 novembre 2025** aux bénéficiaires qui auront été identifiés. Les autres devront en faire la demande.

Des campagnes d'information seront organisées selon les modalités suivantes :

- Semaines du 6 et du 13 octobre : envoi par l'ASP* de courriels ou sms aux bénéficiaires identifiés automatiquement, leur indiquant qu'ils n'auront aucune démarche particulière à engager pour bénéficiaire du chèque énergie 2025 ;
- À compter du 13 octobre jusqu'à la fin du mois : envoi par l'ASP de courriels ou sms ou courriers postaux aux bénéficiaires potentiels.

Depuis le **15 octobre**, il est possible de se connecter sur la plateforme de demande accessible sur le site www.chequeenergie.gouv.fr via l'espace bénéficiaire.



Vous êtes un particulier, un bénéficiaire du chèque énergie et vous souhaitez :

- Vérifier votre éligibilité
- Consulter le calendrier d'envoi des chèques
- Obtenir des informations
- Utiliser et gérer votre chèque
- Identifier les professionnels qui acceptent le chèque

[Accéder à l'espace bénéficiaire](#)

DEMANDE À EFFECTUER AVANT LE 28 FÉVRIER 2026

■ DEMANDE EN LIGNE

La création d'un compte sera nécessaire pour faire une demande de chèque en ligne (identifiant : numéro fiscal + mot de passe).

Les bénéficiaires qui auront été détectés automatiquement devraient recevoir une alerte lors de leur connexion les informant qu'il est inutile pour eux de faire une demande.

Il conviendra de renseigner l'adresse du lieu de consommation et de téléverser une unique pièce justificative : copie d'une attestation de contrat de fourniture d'électricité de moins de 3 mois au nom et prénom du demandeur mentionnant le numéro de PDL/PRM* et précisant l'adresse de consommation.

■ DEMANDE PAR COURRIER

La formalisation d'une demande par courrier sera également possible mais les modalités de ce type de demande sont plus complexes.

En premier lieu, il faudra appeler l'assistance utilisateur (0 805 204 805 - Service & appel gratuits) pour pouvoir disposer d'un "numéro de ticket" et compléter un formulaire de demande (en indiquant sur celui-ci le numéro de ticket).

Vous trouverez ce formulaire :

- En ligne sur le site du chèque énergie, dans l'onglet « Documents disponibles » cf. : <https://chequeenergie.gouv.fr/beneficiaire> ;
- Dans les espaces France services.

Il sera par ailleurs envoyé avec la communication courrier adressée aux bénéficiaires potentiellement éligibles (cadre campagne d'information) et devrait être disponible sur demande auprès de l'assistance utilisateurs, début 2026.

*PDL/PDR : Point de livraison/Point de référence et de mesure

Formulaire de demande



Le formulaire de demande de chèque énergie 2025 est présenté. Il est intitulé "FORMULAIRE DE DEMANDE CHÈQUE ÉNERGIE 2025" et est émis par l'Agence de services et de paiement (ASP). Le formulaire est structuré en plusieurs sections :

- Section 1 :** Informations générales et instructions. Elle indique que le formulaire doit être complété, imprimé, signé et envoyé par courrier à l'Agence de services et de paiement (ASP) à l'adresse suivante : Agence de services et de paiement, TSA 30500, 69307 LYON CEDEX 7. Elle mentionne également le numéro de contact : 0 805 204 805 (service et appel gratuits) et le lien : <https://chequeenergie.gouv.fr/beneficiaire/assistance>.
- Section 2 :** Renseigner ici le numéro du ticket donné par l'assistance. Elle propose un champ pour entrer le numéro de ticket.
- Section 3 :** Informations personnelles. Elle demande de cocher si le demandeur a déjà fait une demande de chèque en 2024 et si celle-ci a été refusée ou non. Elle demande également le numéro de la demande (PDL/PRM) et l'adresse de consommation.
- Section 4 :** Informations sur le demandeur. Elle demande de cocher si le demandeur est un particulier ou un professionnel, de renseigner son nom, prénom, date de naissance, numéro fiscal (composé de 13 chiffres) et s'il est sous tutelle ou curatelle.
- Section 5 :** Informations de contact. Elle demande de renseigner l'adresse, le courriel et le numéro de téléphone.

La demande par courrier à adresser à l'ASP* avant le **28 février 2026** devra comporter les 4 pièces suivantes :

- Formulaire de demande complété ;
- Copie d'un justificatif d'identité du demandeur ;
- Copie d'une attestation de contrat de fourniture d'électricité de moins de 3 mois au nom et prénom du demandeur mentionnant le numéro de PDL/PRM et précisant l'adresse de consommation ;
- Copie de l'avis d'impôt sur le revenu du foyer fiscal du demandeur pour l'année N-2.

Les chèques énergie 2025 pourront être utilisés jusqu'au **31 mars 2027** mais les protections associées au chèque ne seront valables que jusqu'au **30 avril 2026** (avec effet rétroactif, à compter du 1^{er} avril 2025).

*ASP : Agence de services et de paiement

*ASP : Agence de services et de paiement