

FICHE DE RECENSEMENT DES RÉCLAMATIONS



NOM :

PRÉNOM :

ADRESSE :

TÉLÉPHONE :

MAIL :

COMMUNE :

NUMERO DU SECTEUR CONCERNÉ (LOT) :

NUMÉRO PDL (Point de livraison facture) :

DATE RÉCLAMATION :

OBJET DE LA RÉCLAMATION <i>(préciser période de la journée ou de la semaine, fréquence...)</i>	Date réception au Te61	Date envoi ENEDIS	Réponse reçue ENEDIS

NOM DU VICE-PRÉSIDENT :

NOM DU COORDINATEUR :

NOM DU DÉLÉGUÉ COMMUNAL :

SIGNATURE DU DÉCLARANT :

Merci de retourner cette fiche complétée par e-mail à energie61@te61.fr ou par voie postale à l'adresse suivante : territoire d'énergie Orne - rue de Gâtel - 61250 Valframbert.

Demande d'informations de la pompe à chaleur.

*Ce formulaire peut être rempli par l'installateur (mandaté par son client), ou par le propriétaire de la pompe à chaleur.
Je possède actuellement ou je vais prochainement installer une pompe à chaleur :*

Monophasée dont le courant de démarrage est **supérieur à 30 A**

Triphasée dont le courant de démarrage est **supérieur à 50 A**

Remarque : pour les pompes dont le courant de démarrage est inférieur à ces valeurs, cette demande n'est pas nécessaire.

Nom du Réclamant :		
Adresse :		
Référence du riverain sur la facture d'électricité N°PDL :		
Nom et adresse de l'installateur mandaté (joindre une copie du mandat) :		
Branchement :	Monophasé : <input type="checkbox"/>	Triphasé : <input type="checkbox"/> *
Disjoncteur :	Réglage : _____ A	
Pompe à Chaleur (PAC)		
Type de pompe	Monophasé : <input type="checkbox"/>	Triphasé : <input type="checkbox"/> *
Marque et référence du Modèle:		
Type de compresseur (sans le chauffage d'appoint)	Monophasé : <input type="checkbox"/>	Triphasé : <input type="checkbox"/> *
Puissance nominale de la PAC sans les éléments de chauffage d'appoint (kVa): (kVa)*	
Ou	Ou	
Intensité/ courant nominal de la PAC sans les éléments de chauffage d'appoint (A) (A)*	
Intensité/ courant démarrage de la PAC (A) : (A)*	
L'impédance (Zmax) de la PAC déclarée par le fabricant : (Ω)	
Mode de régulation de la puissance de la PAC :	Vitesse fixe : <input type="checkbox"/>	Vitesse variable : <input type="checkbox"/>
Présence de système d'aide au démarrage pour les systèmes à vitesse fixe :	Oui : <input type="checkbox"/> *	Non : <input type="checkbox"/> *
Éléments de chauffage d'appoint	Monophasé : <input type="checkbox"/>	Triphasé : <input type="checkbox"/>
kVa	
* : champ obligatoire pour qu'une réponse soit fournie par le Te 61 et ENEDIS		

NB : L'impédance est une mesure de la "résistance" du réseaux alternatif exprimée en ohm

Merci de retourner cette fiche complétée par e-mail à energie61@te61.fr ou par voie postale à l'adresse suivante : territoire d'énergie Orne - rue de Gâtel - 61250 Valframbert.

